

Un dos obxectivos que o **LABORATORIO DO INSTITUTO DE AGROECOXOGÍA E ALIMENTACIÓN** se formula como reto diario é a mellora continua da súa capacidade para proporcionar aos seus clientes un mellor servizo e atención.

Para poder acadar este obxectivo, o **LABORATORIO DO INSTITUTO DE AGROECOLOXÍA E ALIMENTACIÓN** levou a cabo a implantación dun Sistema de Xestión interno baseado na Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Unha das esixencias que o Sistema de Xestión establece é a necesidade de avaliar e seleccionar os provedores, mantedores e subcontratas en función da súa capacidade para cumprir cos compromisos que establecen co **LABORATORIO DO INSTITUTO DE AGROECOXOGÍA E ALIMENTACIÓN**.

De acordo co establecido, comunicámoslle o noso sistema de avaliación continua e homologación de provedores, así como os requisitos xerais e os esixibles para a prestación do seu servizo:

AVALIACIÓN INICIAL DE PROVEDORES, MANTEDORES E SUBCONTRATAS

- **Certificación/Acreditación:** Valorarase positivamente deste modo aos provedores que teñan certificado o seu produto ou o seu Sistema de Xestión por algunha entidade certificadora acreditada. Igualmente, avalíase aos provedores en base ás acreditacións/titulacións que dispoñan e que lles habiliten para o desenvolvemento dos seus traballos.
- **A Proba:** realízase aos novos provedores, aos cales se lle realizará un pedido a proba. Pasado este, analizarase e determinarase a súa aptitude ou non para ser provedores do **LABORATORIO DO INSTITUTO DE AGROECOLOXÍA E ALIMENTACIÓN**. Unha vez pasado o período de proba pasarán a históricos.
- **Estratéxicos:** provedores cos que estratéxicamente a organización efectúa relacións de operatividade, imaxe, posicionamento, etc.
- **Competencia:** levarase a cabo especialmente para o persoal e empresas subcontratadas, os cales cumpran cos requirimentos esixidos polo **LABORATORIO DO INSTITUTO DE AGROECOLOXÍA E ALIMENTACIÓN** en relación con competencias, experiencia e calquera outro requirimento específico.
- **Exclusividade:** provedores que son os únicos que proveen ese servizo/venden o produto. Non hai alternativa a outros.
- **Histórico:** provedores que colaboran co **LABORATORIO DO INSTITUTO DE AGROECOLOXÍA E ALIMENTACIÓN** durante ao menos 2 anos, o que lle dá fiabilidade e consolida a calidade dos seus servizos e o respecto coa seguridade da información.
- **Axilidade:** Avalíase ao provedor pola axilidade deste en dar o servizo ou subministrar o produto requirido.

AVALIACIÓN CONTINUA DE PROVEDORES, MANTEDORES E SUBCONTRATAS

Trala avaliación inicial, o **LABORATORIO DO INSTITUTO DE AGROECOLOXÍA E ALIMENTACIÓN** realiza a reavaliación dos seus provedores anualmente, en función das incidencias e non conformidades asociadas a cada provedor/subcontratista.

Así mesmo, en cumprimento co requirido polas normas de referencia e como provedor, mantedor ou subcontrata da nosa empresa, comunicámoslle os requisitos mínimos que lle son de aplicación en referencia á prestación do seu servizo.

REQUISITOS XERAIS PARA A PRESTACIÓN DO SERVIZO

- O provedor comprométese a garantir o cumprimento do solicitado no pedido de compra ou de orde de traballo externo.
- En todo momento o provedor está obrigado a cumprir coa lexislación aplicable ao servizo que está prestando (autorizacións ou inscricións como entidade autorizada, inspeccións técnicas, etc.).
- O provedor deberá aplicar as medidas preventivas necesarias para evitar situacións de perigo ou emerxencia durante a realización do traballo encomendado e formar e informar ao seu persoal sobre o traballo a realizar.

- O provedor deberá cumprir cos procedementos internos que se lle comunicaran respecto ao Sistema de Xestión da empresa.
- Se durante o traballo se deben retirar residuos, estes recolleranse en recipientes axeitados segundo a cantidade a retirar. A xestión de residuos será asumida pola empresa que preste o servizo, se ben, deberá acreditar a súa entrega a destino autorizado.
- Se detecta calquera situación de risco/emergencia, comunicarao de inmediato a calquera persoa da empresa ou á que o atendera.

REQUISITOS A EVIDENCIAR:

- Subcontratas: Con anterioridade ao comezo do servizo a prestar, o Responsable do Sistema da nosa empresa indicarlle a documentación a entregar/actualizar en función do traballo a desenvolver.
- Provedor de subministracións: Fichas técnicas de produtos, marcado CE do produto, certificado de garantía e certificación segundo UNE-EN-ISO 9001:2015 ou outras normas, se procede.
- Provedores de hardware e mantemento: Informar sobre as copias de seguridade da empresa, información de riscos para a empresa e certificación segundo UNE-EN-ISO 9001:2015 ou outras normas se procede.
- Outras tipoloxías de provedores (servizo de prevención alleo, xestión e asesorías, entre outros): Aportar evidencias como as citadas que sexan pertinentes á súa actividade e certificación segundo UNE-EN-ISO 9001:2015 se procede.